جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت درمان

چک لیست ارزشیابی واحد بیماران بین الملل موسسه پزشکی.....

دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی.....

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۱	تطبیق خدمات واحد بیماران بین الملل با پروانه و مجوز قانونی موسسه					۴	
۲	وجود کارشناسIPD دارای حداقل مدرک کارشناسی در یکی از رشته های مرتبط با خدمات بهداشتی، درمانی					۲	
۳	صدور ابلاغ و شرح وظایف کارشناس IPD					۱	
۴	استقبال کارشناس IPD از بیمار بین الملل هنگام ورود					۱	
۵	ارائه توضیحات اولیه به بیمار بین الملل توسط کارشناس IPD					۱	
۶	انجام فرآیند پذیرش با هماهنگی کارشناس IPD					۴	
۷	انجام فرآیند ترخیص با هماهنگی کارشناس IPD					۴	
۸	توانایی برقراری ارتباط مناسب با استفاده از زبان انگلیسی و زبان غالب بیمار توسط تیم IPD					۶	
۹	ارائه خدمات و یا انجام هماهنگی های لازم جهت تامین امکانات جابجائی بیمار در سطح شهر و یا فرودگاه					۱	
۱۰	وجود پزشک IPD دارای حداقل مدرک پزشک عمومی					۲	
۱۱	صدور ابلاغ و شرح وظایف پزشک IPD					۱	
۱۲	ارزیابی وضعیت بیمار بدو ورود به بخش توسط پزشک IPD (حداکثر ظرف یکساعت)					۱	
۱۳	پیگیری بیمار در خصوص امور تشخیصی و درمانی توسط پزشک IPD					۱	
۱۴	ارائه اطلاعات لازم و شفاف سازی حقوق بیمار توسط پزشک IPD					۲	
۱۵	بررسی استانداردهای IHR هنگام پذیرش بیمار بین الملل توسط پزشکIPD					۱	
۱۶	نظارت پزشک IPD بر ثبت اطلاعات بیماران بین الملل در سامانه گردشگری سلامت					۲	
۱۷	دارا بودن مجوز طبابت پزشک معالج در شهر تاسیس موسسه پزشکی					۴	
۱۸	وجود قرار داد معتبر مابین پزشک معالج و موسسه پزشکی					۲	
۱۹	وجود پرستار IPD دارای حداقل مدرک کارشناسی پرستاری					۲	
۲۰	صدور ابلاغ پرستار IPD					۱	
۲۱	ارزیابی وضعیت بیمار در بدو ورود به بخش توسط پرستار IPD					۱	
۲۲	داشتن حداقل سه سال سابقه کار پرستاری برای پرستار IPD					۱	
۲۳	وجود فرآیندهای Follow up بیماران از زمان ترخیص تا بهبودی کامل از طریق پزشک یا مراکز درمانی کشور مبدا					۴	

امتیاز کسب شده هر سنجه در عدد قید شده در ستون ضریب، ضرب شده و به عنوان امتیاز پس از اعمال ضریب درج شود. بعنوان مثال اگر در سنجه شماره ۱ امتیاز کسب شده بلی (۴) باشد در ضریب ۲ ضرب شده و امتیاز پس از اعمال ضریب آن ۸ می باشد.

چک لیست ارزشیابی واحد بیماران بین الملل موسسه پزشکی.....

دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی.....

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۲۴	رضایت سنجی استاندارد از بیماران بین الملل					۴	
۲۵	پیگیری بیمار پس از ترخیص توسط واحد IPD از طریق خود بیمار یا همراهان وی (از طریق تماس تلفنی، ارسال ایمیل و ....)					۲	
۲۶	ارائه نسخه دارویی ترخیص مطابق با استانداردهای دارویی					۲	
۲۷	اخذ رضایت آگاهانه با استفاده از فرم های ترجمه شده به زبان بیمار و انگلیسی برابر ضوابط و مقررات مربوطه در کلیه مداخلات پرخطر توسط پزشک معالج					۲	
۲۸	ارائه خلاصه پرونده و فهرست (برابر اصل) ریز خدمات و تجهیزات مصرفی در صورت درخواست بیمار					۲	
۲۹	آموزش حین ترخیص با رعایت استانداردها و استفاده از فرم های از پیش تدوین شده					۲	
۳۰	جمع آوری آمار بیماران بین الملل به صورت منظم به منظور بهبود فرآیندها توسط تیم IPD					۶	
۳۱	وجود فرآیند بازگرداندن هزینه درمانی به بیمار درصورت کنسلی و یا توقف درمان					۴	
۳۲	آیا گروه IPD دوره های مربوط به گردشگری سلامت (دوره های وزارت بهداشت یا دوره های مورد تائید وزارت بهداشت) را گذرانده اند؟					۴	
۳۳	فرآیند های رضایت شخصی و ترک بیمارستان منطبق بر قوانین و ضوابط					۲	
۳۴	وجود فرآیند نوبت دهی ودسترسی به موقع برای بیماران بین الملل					۴	
۳۵	تکمیل بودن پرونده بیمار و استفاده ازکدهای استاندارد تشخیصی(ICD 10) در ثبت اطلاعات					۲	
۳۶	تدوین بسته های خدمتی معین برای ارائه خدمات					۴	
۳۷	فرایند های مستند و شفاف دریافت هزینه					۴	
۳۸	تشکیل کمیته مرگ و میر حداکثر تا ۲۴ ساعت در صورت وقوع مرگ بیمار					۲	
۳۹	آیا شاخصهای بهبود کیفیت مشخص و عملیاتی شده است؟					۱	
۴۰	رویکرد برنامه ریزی استراتژیک توسط مدیران اجرائی					۱	
۴۱	پیش بینی فرآیند ارائه خدمات در کشور مبدا در صورت بروز عوارض در جهت کسب رضایت بیمار					۲	

امتیاز کسب شده هر سنجه در عدد قید شده در ستون ضریب، ضرب شده و به عنوان امتیاز پس از اعمال ضریب درج شود. بعنوان مثال اگر در سنجه شماره ۱ امتیاز کسب شده بلی (۴) باشد در ضریب ۲ ضرب شده و امتیاز پس از اعمال ضریب آن ۸ می باشد.

چک لیست ارزشیابی واحد بیماران بین الملل موسسه پزشکی.....

دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی.....

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۴۲	فرایند ارجاع ایمن درموارد خاص به سایر مراکز معتبر و دارای مجوز قانونی					۲	
۴۳	آیا برای تیم IPD کلاسهای آموزشی گذاشته شده است؟					۲	
۴۴	آیا برای تیم IPD آموزش مسائل حقوقی صورت می گیرد؟					۲	
۴۵	آیا مسئول IPD فرآیند ایجاد شرایط مناسب کاری برای پرسنل خود دارد؟					۴	
۴۶	وجود فرآیند مشخصی برای انتخاب و آموزش افراد تیم IPD					۴	
۴۷	فرایند جهت تامین امنیت بیمار و همراهان					۱	
۴۸	امکانات متناسب با اعتقادات مذهبی					۱	
۴۹	رعایت حریم خصوصی					۱	
۵۰	ثبت کامل مشخصات پزشک و کارشناس واحد بیماران بین الملل و پزشکان معالج در سامانه گردشگری سلامت					۴	
۵۱	ثبت کامل اطلاعات بیماران در سامانه گردشگری توسط کارشناس IPD					۸	
۵۲	همخوانی اطلاعات ثبت شده در سامانه در مقایسه با پرونده های بیماران					۸	
۵۳	سایت اینترنتی واحد بیماران بین الملل موسسه پزشکی با شرایط مندرج در ماده ۱۵ آیین نامه					۸	

۱- آیا فضای کلی موسسه درمانی از نظر پذیرش بیماران بین الملل مورد تائید می باشد؟ ۳ امتیاز

۲- آیا موسسه درمانی بطور کلی در خصوص گردشگری سلامت فعال است؟ ۲ امتیاز

۳- نتیجه مصاحبه با چند بیمار بین الملل ۳ امتیاز

امتیاز کسب شده هر سنجه در عدد قید شده در ستون ضریب، ضرب شده و به عنوان امتیاز پس از اعمال ضریب درج شود. بعنوان مثال اگر در سنجه شماره ۱ امتیاز کسب شده بلی (۴) باشد در ضریب ۲ ضرب شده و امتیاز پس از اعمال ضریب آن ۸ می باشد.

چک لیست ارزشیابی واحد بیماران بین الملل موسسه پزشکی.....

دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی.....

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب
۱	وجود تابلو ها و علائم هدایت کننده حداقل به زبان انگلیسی در تمامی بخش هایی که بیمار تردد دارد					۵	
۲	وجود واحد مستقل بیماران بین الملل					۲	
۴	وجود محل مناسب برای انتظار بیماران پیش از پذیرش					۱	
۵	رعایت شرایط استاندارد سرویس های بهداشتی و فرنگی در اتاق بستری بیمار					۱	
۶	سرمایش و گرمایش مناسب،کیفیت مناسب نور، تهویه هوا					۱	
۷	وجود آسانسور و رمپ					۱	
۸	رعایت شرایط کلی ایمنی بخش های بستری بیماران IPD					۲	
۹	دکوراسیون ، طراحی فضا و مبلمان مناسب و متناسب					۱	
۱۰	اتاق تک تخته یا بخش مجزا برای بیماران بین الملل					۲	
۱۱	کیفیت مناسب البسه بیمار، بالشت، تشک، پتو و ملحفه					۱	
۱۲	تعویض لوازم خواب و لباس بیمار حداقل روزی یک بار					۲	
۱۳	سیستم احضار پرستار فعال					۴	
۱۴	وجود امکانات رفاهی نظیر اینترنت مناسب، رایانه، یخچال، تلویزیون، امکانات اذتباطی (تلفن با خطوط داخلی و آزاد)، پکیج مناسب وسایل شخصی					۴	
	جمع کل امتیازات موسسه						

توضیح: در مواردی که ستون "تا حدودی" تیره رنگ شده است نتایج یا بلی (۲) و یا خیر (۰) ارزیابی میگردد.

یادآوری مهم ! برای آن د سته از مو س سات پز شکی که اطلاعات بیماران بین الملل خود را از تاریخ ابلاغ آئین نامه ضوابط فعالیت واحد بیماران بین الملل در سامانه گردشگری سلامت بصورت صحیح ثبت نکرده باشند و یا اطلاعات ثبت شده ناقص باشد، حتی در صورت کسب امتیازات لازم مجوز صادر نخواهد گردید.

امتیاز کسب شده هر سنجه در عدد قید شده در ستون ضریب، ضرب شده و به عنوان امتیاز پس از اعمال ضریب درج شود. بعنوان مثال اگر در سنجه شماره ۱ امتیاز کسب شده بلی (۴) باشد در ضریب ۲ ضرب شده و امتیاز پس از اعمال ضریب آن ۸ می باشد.

چک لیست ارزشیابی واحد بیماران بین الملل موسسه پزشکی.....

دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی.....

ردیف	عنوان مورد ارزشیابی	بلی (۲)	تاحدودی (۱)	خیر (۰)	امتیاز سنجه	ضریب	امتیاز با اعمال ضریب

امتیاز کسب شده هر سنجه در عدد قید شده در ستون ضریب، ضرب شده و به عنوان امتیاز پس از اعمال ضریب درج شود. بعنوان مثال اگر در سنجه شماره ۱ امتیاز کسب شده بلی (۴) باشد در ضریب ۲ ضرب شده و امتیاز پس از اعمال ضریب آن ۸ می باشد.